

/ entervo smart contract

**GESTION NUMÉRIQUE  
DES CLIENTS  
EN TOUTE  
SIMPLICITÉ**

/ BÉNÉFICIAIRE DE  
L'EFFICACITÉ  
QUE LE PORTAIL  
CLIENT NUMÉRIQUE  
VOUS OFFRE

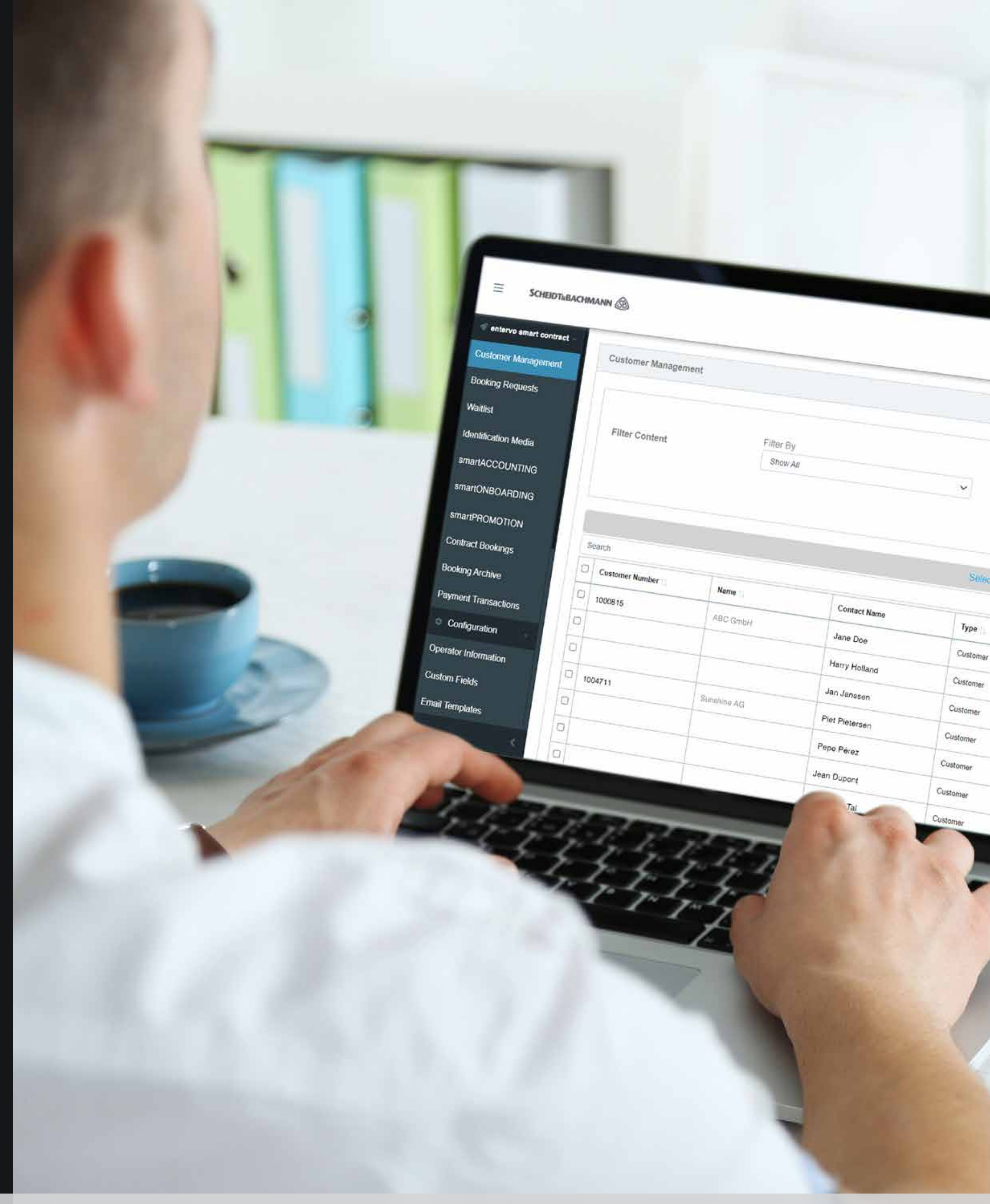


# UN CONTACT NUMÉRIQUE AVEC LES CLIENTS

/ Il n'y a pas plus rapide et plus facile que ça !

Avec entervo smart contract, vous optimisez les processus importants pour la gestion de vos clients contractuels. La solution « Software as a Service » vous aide dans le contact avec les clients, offre un espace d'auto-administration pour les clients ainsi qu'un espace d'administration. Placez vos produits sur le site web intégré et attribuez des profils d'autorisation à vos employés. Vous serez informé des nouvelles demandes de réservation et pourrez accueillir de nouveaux clients ou utiliser la fonction de liste d'attente. Favorisez la performance opérationnelle de vos employés.

**Votre contact avec le client n'a jamais été aussi pointu !**



/ La communication comme clé du succès

# ENTERVO SMART CONTRACT CONCEPT

**6** OPTIMISER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE  
Dans la zone d'administration, vos employés peuvent gérer les mesures de communication telles qu'envoyer des e-mails et suivre toutes les transactions.

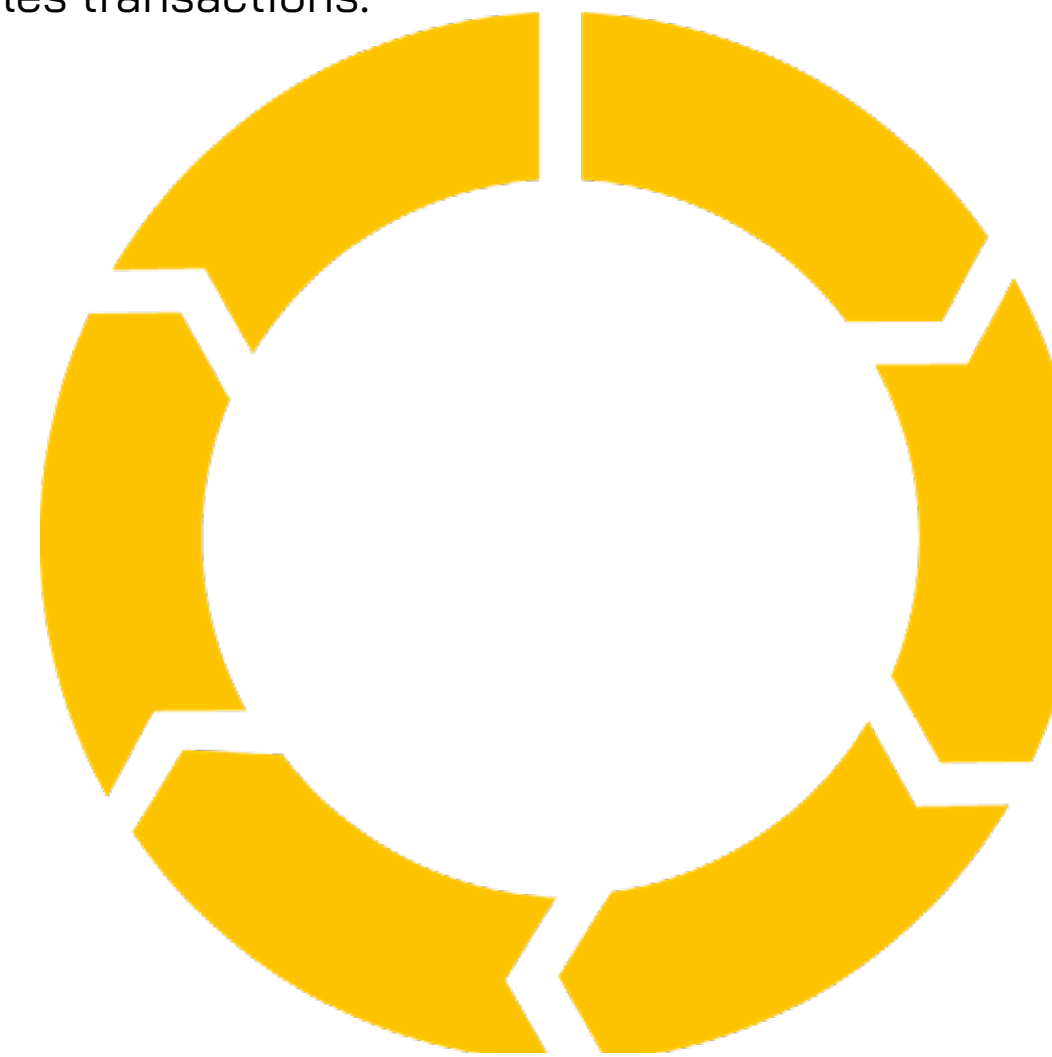
**1** PUBLIER DES OFFRES ET DES PRODUITS  
Vous décidez et gérez les produits qui peuvent être affichés et demandés sur votre page d'accueil entervo smart contract.

**5** LES CLIENTS GÈRENT LEURS DONNÉES  
Dans la zone de libre-service, les clients ont accès à tout moment à leurs propres données et les gèrent eux-mêmes.

**2** ENREGISTREMENT DES CLIENTS  
Les clients choisissent le lieu et un parking. Après l'inscription, le produit de stationnement à long terme souhaité est demandé.

**4** ACCEPTER DE NOUVEAUX CLIENTS  
Confirmez la réservation, l'entervo smart contract vous aide ensuite à intégrer les clients, par exemple avec des e-mails automatisés.

**3** GÉRER LA DEMANDE DE RÉSERVATION  
L'entervo smart contract vérifie automatiquement les données du client et vous envoie une notification concernant la nouvelle demande.



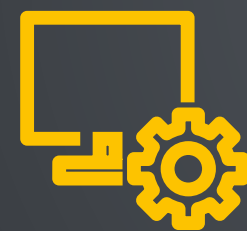
/ entervo smart contract

# VOS AVANTAGES EN UN COUP D'ŒIL



## CONTRÔLE AUTOMATIQUE

entervo smart contract vérifie automatiquement toutes les données et les modes de paiement que les clients saisissent.



## ESPACE D'ADMINISTRATION CENTRAL

Vous pouvez configurer de manière centralisée toutes les informations importantes sur les clients, les autorisations et les modèles.



## ESPACE D'AUTO-ADMINISTRATION

Les clients mettent à jour leurs données de manière autonome. Cela permet de réduire les erreurs et d'augmenter l'efficacité de votre cycle de facturation.



## LA DIVERSITÉ DES INFORMATIONS

Via la page d'accueil dotée de sous-pages pour chaque parking, vous informez vos clients et placez des offres.



## TOUJOURS À JOUR

La solution SaaS entervo easy contract vous offre une sécurité d'investissement : vous bénéficiez de mises à jour permanentes.



## SÉCURITÉ RENFORCÉE

Vous optimisez vos processus administratifs, en tenant compte des dernières normes en matière de protection des données.



## DURABLE

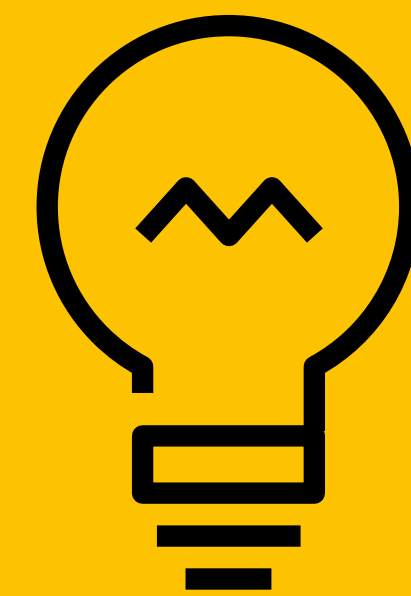
Les processus jusque-là sur papier sont dématérialisés et vous économisez des ressources.



## RENTABLE

Économisez sur les frais d'affranchissement, de papier et d'impression. Des processus plus efficaces allègent le travail de vos employés.

/ INNOVANT.  
CONNECTÉ.  
INTELLIGENT.





/ Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller !

SCHEIDT & BACHMANN  
PASSION FOR PARKING

Scheidt & Bachmann Parking Solutions GmbH  
41238 Mönchengladbach | Breite Straße 132  
Allemagne

+49 2166 266-335

[parking.sales@scheidt-bachmann.de](mailto:parking.sales@scheidt-bachmann.de)

[www.scheidt-bachmann.de](http://www.scheidt-bachmann.de)



/ Votre partenaire local :