

NOUS AGISSONS VOUS VOUS DÉTENDEZ



NOUS VEILLONS POUR QUE VOTRE PARKING FONCTIONNE CORRECTEMENT



Même le système de gestion pour le parking le plus moderne doit fournir les preuves qu'il fonctionne de manière fiable. C'est pourquoi nos experts vous accompagnent bien au-delà de la mise en service de votre système. Notre philosophie : être à vos côtés pendant tout le cycle de vie du système et agir rapidement et sans complication. Autrement dit : nous vous donnons l'assurance que tout fonctionne correctement.

/ Un réseau mondial de Techniciens hautement qualifiés

/ Un support Experts

/ Disponibilité opérationnelle et solutions rapides

/ Système informatique standardisé



NOUS SOMMES LES SPÉCIALISTES POUR TOUTES LES SITUATIONS



Un démarrage parfait

L'installation individuelle clé en mains de votre système vous garantit de pouvoir profiter entièrement et en temps voulu de votre solution Entervo.

Page 6



/ Installation



Maitriser le système

Nos techniciens interviennent sur le site – de manière fiable, rapide et efficace. Choisissez les prestations de service correspondant à vos besoins.

Page 7



/ Service de
maintenance



Une assistance personnalisée

Des experts hautement qualifiés sont à votre disposition dans les plus brefs délais pour vous apporter leurs compétences personnelles et professionnelles.

Page 8



/ Centre de service



Tout à portée de main

La fourniture rapide et fiable de l'ensemble des pièces de rechange optimise la disponibilité de votre système.

Page 9



/ Pièce de rechange

À la fois généraliste et spécialiste ? Ce qui semble étrange à première vue décrit de manière très pertinente notre capacité de contribuer à votre succès. D'une part, nous vous offrons d'une main tous les services pour votre système entervo. En tant que fabricant et fournisseur de votre système, nous possédons d'autre part un savoir-faire unique jusque dans le moindre détail.



/ IT-Operations

Toujours avoir le contrôle

Nos spécialistes IT assurent un haut niveau de disponibilité de votre système de stationnement – du monitoring au fonctionnement complet de l'infrastructure IT.
Page 13



/ Formation

Utiliser la compétence « to go »

Nous donnons à vos collaborateurs la possibilité d'utiliser le système de stationnement de manière efficace dans le travail quotidien.
Page 12



/ Adaptation

Nous modernisons avec clairvoyance

Nous assurons la mise en conformité simple et rapide ou l'extension des fonctionnalités.
Page 11



/ Gestion du logiciel

Être à jour à tout moment

Nos mises à jour garantissent la sécurité et la fiabilité de votre système Entervo.
Page 10





INSTALLATION UN DÉMARRAGE PARFAIT

Pour que votre système de gestion fonctionne de manière optimale dès le départ, nous nous chargeons de la configuration de tous les appareils et de tous les composants du système. Nous nous engageons pour une mise

en service professionnelle de votre système Entervo en nous appuyant sur une expérience de plusieurs décennies dans la gestion de projets et sur une connaissance parfaite de nos propres produits. Notre compé-

tence en matière d'installation et de mise en service vous donne l'assurance que votre système est opérationnel en très peu de temps et fonctionne de manière fiable.



/ Installations clé en mains

/ Décennies d'expérience

/ Création de valeur rapide



SERVICE DE MAINTENANCE TOUJOURS SAVOIR CE QU'IL Y A À FAIRE

Plus de 20.000 systèmes Scheidt & Bachmann sont en service sur tous les continents. C'est pourquoi un réseau de techniciens qualifiés est à votre disposition quel que soit votre lieu d'implantation.

Profitez de la compétence de ce réseau qui permet des solutions sur mesure, réparations sur site, maintenance préventive, maintenance corrective – suivant les besoins sous forme de prestation individuelle

ou de contrat de maintenance. Il va de soi que nous vous fournissons un rapport détaillé pour chaque prestation de maintenance pour que vous sachiez exactement quels travaux ont été effectués.



/ Réseau dense

/ Contrat correspondant aux besoins

/ Processus de service transparent



CENTRE DE SERVICE

SUPPORT PERSONNALISE ET COMPETENT

Notre centre de service, à votre disposition en permanence, réagit très rapidement. Vos préoccupations – par exemple les questions qui concernent l'utilisation du système ou la signalisation d'incidents complexes sont enregistrées individuelle-

ment. Des collaborateurs compétents se chargent immédiatement du traitement des appels et sont aidés, si nécessaire, par des experts. De plus profitez de nos services à distance. Les processus opérationnels et les mesures de maintenance sont

réalisés par transfert électronique de données – rapidement et efficacement. Ce procédé permet de régler une majorité de demande, les temps d'immobilisation et les dysfonctionnements sont réduits au minimum.

A photograph of two female call center agents wearing headsets, smiling and looking towards the right. They are in a professional office environment.

/ Compétence et rapidité

/ Assistance à l'exploitation

/ Services à distance



PIÈCES DE RECHANGE TOUT AVOIR À PORTÉE DE MAIN

Le service de pièces de rechange de Scheidt & Bachmann joue un rôle important dans la performance et la longévité de votre système. Nos stocks parfaitement approvisionnés dans le monde entier garantissent

une livraison rapide et efficace. La disponibilité de toutes les pièces de rechange protège vos investissements sur le long terme. C'est vous qui décidez la méthode d'approvisionnement des pièces de

rechange : commande à la demande, stock de pièces de rechange, livraison sur site ou montage par nos équipes de maintenance – nous nous adaptons à vos besoins.



/ Approvisionnement de pièces de rechange

rapide et à long terme

/ Pièces neuves d'origine ou
pièces de rechange reconditionnées



GESTION DU LOGICIEL ÊTRE À JOUR À TOUT MOMENT

Des mises à jour régulières sont indispensables pour disposer d'un système sûr et fiable. Nos développeurs travaillent continuellement au perfectionnement de votre système Entervo. Nos service packs

intègrent des mises à jour importantes pour maintenir votre logiciel à jour. De plus, nos mises à jour offrent des innovations fonctionnelles à votre logiciel de base. Vous avez également la possibilité de connecter

des applications supplémentaires de fournisseurs tiers via des interfaces standard (interfaces universelles). Utilisez notre service pour que votre logiciel soit toujours à la pointe de la technologie.



/ Mises à jour et mises à niveau

/ Connexion de systèmes tiers

/ Sécurité pour l'avenir grâce
à des extensions fonctionnelles



ADAPTATION MODERNISER AVEC CLAIRVOYANCE

Nos systèmes de stationnement sont conçus pour un fonctionnement à long terme. Nous vous proposons de nombreuses possibilités d'adaptation vous permettant de maintenir l'efficacité du logiciel pendant tout son cycle de vie dans un environ-

nement de marché dynamique. Notre méthode de modernisation intelligente de votre système est rentable à plusieurs niveaux : vous augmentez les fonctionnalités et l'efficacité, vos clients profitent d'un confort d'utilisation plus élevé

et le système reste à la pointe de la technologie. Autrement dit nos adaptations vous permettent de rester dans le sillage du progrès technique, dans un monde qui évolue rapidement.



/ Kits d'adaptation Plug & Play

/ A la pointe de la technologie pendant tout le cycle de vie

/ Modernisation simple et rapide



FORMATION UTILISER LA COM- PÉTENCE « TO GO »

Scheidt & Bachmann accorde une importance toute particulière à la formation. Nous transmettons des connaissances de première main que seul un fabricant est en mesure d'offrir. Le but est de former votre personnel de manière à ce qu'il maîtrise intégralement le système.

Nos stages de formation s'orientent autant que possible aux situations pratiques, pour que les connaissances acquises puissent être appliquées de manière optimale. Choisissez dans nos offres modulaires, le stage de formation qui répond à vos besoins. Vous décidez vous-même où il a

lieu – sur site ou dans notre propre centre de formation. Les formations en ligne, telles que les webinaires interactifs ou les tutoriels vidéo, sont également une possibilité de profiter de notre compétence « to go »



/ « Fit for business »

/ Stages de formation interactives en ligne

/ Concept de formation modulaire



IT-OPERATIONS TOUJOURS AVOIR LE CONTRÔLE

Un système informatique d'un haut niveau de disponibilité constitue l'épine dorsale d'un système de stationnement professionnel et moderne. Nos services se chargent des opérations informatiques nécessaires

pour que vous puissiez concentrer vos ressources sur vos activités essentielles. Des contrôles réguliers du système et un monitoring continu des serveurs et interfaces permettent d'adopter des mesures préventives

avant qu'une panne ne vienne perturber votre système. Notre gestion IT vous informe régulièrement sur l'état de votre système sur la base de standards ITIL®.



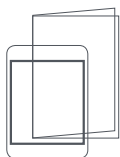
/ Prise en charge des IT Operations

/ Savoir-faire grâce à des standards ITIL®

/ Haut niveau de disponibilité grâce à des mesures préventives

VOS AFFAIRES SONT NOTRE MONDE

Vous trouverez des informations plus détaillées concernant nos offres de service sur le site Internet de Scheidt & Bachmann. Vous pouvez y accéder directement avec votre appareil mobile via le code QR.



Scannez le code QR Code



Scannez le code QR Code

Le film sur le domaine d'activité systèmes pour installations de stationnement montre la gamme variée de solutions et de services de Scheidt & Bachmann. Découvrez nos produits et leur utilisation, nos compétences, notre large gamme de prestations ainsi que l'orientation novatrice de Scheidt & Bachmann.

Vous trouverez nos autres sites : www.scheidt-bachmann.com/global-presence/parking-systems

/ Notre gamme de prestations



Installation



Service sur
maintenance



Centre de service



Pièce de rechange



Gestion du logiciel



Adaptation



Formation



IT-Operations



Copyright © 2017 Scheidt & Bachmann GmbH

Sous réserve de modifications techniques, les photos et descriptions peuvent contenir des options.

Scheidt & Bachmann GmbH

Breite Straße 132 ■ 41238 Mönchengladbach ■ Germany ■ Phone +49 2166 266-335
parking@scheidt-bachmann.com ■ www.scheidt-bachmann.com